

กิจกรรมที่ 2 การกำหนดกระบวนการ การนำไปปฏิบัติ การเรียนรู้และบูรณาการการทำงานในโรงเรียน
หมวด 3 นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อกำหนดพื้นฐาน(Basic Requirement) : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย?

กลุ่มบริหารวิชาการมีวิธีการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

ชั้นที่	ขั้นตอนสำคัญที่ต้องปฏิบัติ (Approach : A)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

2. ผู้รับผิดชอบ(Owner) แนวทางคือ
3. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน (Deployment :D) ได้แก่.....
วัตถุประสงค์ในการนำไปปฏิบัติคือ.....
หลักฐานที่แสดงว่าได้นำขั้นตอนไปปฏิบัติจริง ได้แก่คู่มือครู.....แผนปฏิบัติการ.....บันทึกการประชุม
.....สำเนาเอกสารประกอบการประชุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่าย.....
4. วิธีการติดตาม วัดผลประเมินผลความสำเร็จของขั้นตอน (Learning :L) ได้แก่
.....มีการกำหนดตัวชี้วัดคือ.....ค่า เป้าหมายคือ.....
.....กำหนดวงรอบติดตามผลตัวชี้วัดเทียบกับเป้าหมาย....ทุกสัปดาห์...ทุกเดือน...ทุกภาคเรียน...ปีละครั้ง
.....มีการปรับปรุงแนวทางที่ใช้ จากการทบทวนติดตามตัวชี้วัดได้แก่.....
5. การปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทาง บูรณาการเพื่อตอบสนอง (Integrate: I) พบว่า **(เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)**
.....สนองตอบความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)
.....แนวทางที่ใช้เริ่มมีความสอดคล้องกับทิศทางการยุทธ์ข้อที่.....
.....แนวทางที่ใช้คำนึงถึงและตอบสนองต่อทิศทางการยุทธ์ข้อที่.....ของโรงเรียนเป็นอย่างดี
(ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

3.1ก(1) วิธีการในการรับฟัง มีปฏิสัมพันธ์และสังเกตนักเรียนปัจจุบัน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศ ที่สามารถนำไปใช้ต่อ ดังนี้

ข้อกำหนดโดยรวม : โรงเรียนมีวิธีการในการรับฟัง มีปฏิสัมพันธ์และสังเกตนักเรียน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ต่อได้อย่างไร ?

ข้อกำหนดย่อย :

- (1)• วิธีการรับฟังเสียงดังกล่าวก้าวมีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างนักเรียน กลุ่มนักเรียน หรือส่วนตลาด ?
- (2)• มีวิธีการอย่างไรในการใช้สื่อทางสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีบนเว็บไซต์ต่าง ๆ ในการรับฟังนักเรียน ?
- (3)• วิธีการรับฟังมีความแตกต่างกันอย่างไรภายในช่วงเวลาของการเป็นนักเรียน ?
- (4)• มีวิธีการอย่างไรในการค้นหาข้อมูลป้อนกลับจากนักเรียนอย่างทันท่วงทีและสามารถนำไปใช้ต่อได้ในเรื่องคุณภาพของหลักสูตร การสนับสนุน นักเรียนในเรื่องการบริการทางการศึกษา และการทำธุรกรรม ?

กลุ่มบริหารวิชาการมีวิธีการในการรับฟัง มีปฏิสัมพันธ์และสังเกตนักเรียน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ต่อได้ ด้วยขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นที่	ขั้นตอนสำคัญที่ต้องปฏิบัติ (Approach : A)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

2. ผู้รับผิดชอบ(Owner) แนวทางคือ
3. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน (Deployment :D) ได้แก่.....
วัตถุประสงค์ในการนำไปปฏิบัติคือ.....
หลักฐานที่ใช้แสดงว่าได้นำขั้นตอนไปปฏิบัติจริง คือ.....คู่มือครูแผนปฏิบัติการ..... บันทึกการประชุม
.....สำเนาเอกสารประกอบการประชุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่าย.....
4. วิธีการติดตาม วัดผลประเมินผลความสำเร็จของขั้นตอน (Learning :L) ได้แก่
.....มีการกำหนดตัวชี้วัดคือ.....ค่า เป้าหมายคือ.....
.....กำหนดวงรอบติดตามผลตัวชี้วัดเทียบกับเป้าหมาย....ทุกสัปดาห์...ทุกเดือน...ทุกภาคเรียน...ปีละครั้ง
.....มีการปรับปรุงแนวทางที่ใช้ จากการทบทวนติดตามตัวชี้วัดได้แก่.....
5. การปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทาง บูรณาการเพื่อตอบสนอง (Integrate: I) พบว่า **(เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)**
.....สนองตอบความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)
.....แนวทางที่ใช้เริ่มมีความสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....
.....แนวทางที่ใช้คำนึงถึงและตอบสนองต่อทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....ของโรงเรียนเป็นอย่างดี (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

3.1ก(2) วิธีการรับฟังเสียงจากนักเรียนในอนาคต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ได้ ?

ข้อกำหนดโดยรวม : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรับฟังเสียงจากนักเรียนในอนาคต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ได้ ?

ข้อกำหนดย่อย :

• มีวิธีการอย่างไรในการรับฟังเสียงนักเรียนในอดีต นักเรียนในอนาคต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้เกี่ยวกับหลักสูตร การสนับสนุนนักเรียนในเรื่องการบริการทางการศึกษา และ การทำธุรกรรม (*)?

กลุ่มบริหารวิชาการมีวิธีการในการรับฟังเสียงจากนักเรียนในอนาคต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ได้ ดังนี้

ขั้นที่	ขั้นตอนสำคัญที่ต้องปฏิบัติ (Approach : A)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

2. ผู้รับผิดชอบ(Owner) แนวทางคือ
3. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน (Deployment :D) ได้แก่.....
วัตถุประสงค์ในการนำไปปฏิบัติคือ.....
หลักฐานที่จะใช้แสดงว่าได้นำขั้นตอนไปปฏิบัติจริง ได้แก่.....คู่มือครู...แผนปฏิบัติการ...บันทึกการประชุม
.....สำเนาเอกสารประกอบการประชุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่าย.....
4. วิธีการติดตาม วัดผลประเมินผลความสำเร็จของขั้นตอน (Learning :L) ได้แก่
.....มีการกำหนดตัวชี้วัดคือ.....ค่า เป้าหมายคือ.....
.....กำหนดวงรอบติดตามผลตัวชี้วัดเทียบกับเป้าหมาย...ทุกสัปดาห์...ทุกเดือน...ทุกภาคเรียน...ปีละครั้ง
.....มีการปรับปรุงแนวทางที่ใช้ จากการทบทวนติดตามตัวชี้วัดได้แก่.....
5. การปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทาง บูรณาการเพื่อตอบสนอง (Integrate: I) พบว่า **(เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)**
.....สนองตอบความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)
.....แนวทางที่ใช้เริ่มมีความสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....
.....แนวทางที่ใช้คำนึงถึงและตอบสนองต่อทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....ของ โรงเรียนเป็นอย่างดี (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

3.1ข(1) วิธีการในการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อกำหนดโดยรวม: โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อกำหนดย่อย :

(1)• วิธีการประเมินเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างกลุ่มนักเรียนและส่วนตลาด (*)?

(2)• การประเมินดังกล่าวให้สารสนเทศที่นำไปใช้ในการตอบสนองความต้องการให้เหนือความคาดหวัง และสร้างความผูกพันกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาวได้อย่างไร ?

กลุ่มบริหารวิชาการมีวิธีการในการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังต่อไปนี้

ขั้นที่	ขั้นตอนสำคัญที่ต้องปฏิบัติ (Approach : A)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

2. ผู้รับผิดชอบ(Owner) แนวทางคือ

3. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน (Deployment :D) ได้แก่.....

วัตถุประสงค์ในการนำไปปฏิบัติคือ.....

หลักฐานที่แสดงว่าได้นำขั้นตอนไปปฏิบัติจริง ได้แก่คู่มือครู.....แผนปฏิบัติการ.....บันทึกการประชุม

.....สำเนาเอกสารประกอบการประชุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่าย.....

4. วิธีการติดตาม วัดผลประเมินผลความสำเร็จของขั้นตอน (Learning :L) ได้แก่

.....มีการกำหนดตัวชี้วัดคือ.....ค่า เป้าหมายคือ.....

.....กำหนดวงรอบติดตามผลตัวชี้วัดเทียบกับเป้าหมาย...ทุกสัปดาห์...ทุกเดือน...ทุกภาคเรียน...ปีละครั้ง

.....มีการปรับปรุงแนวทางที่ใช้ จากการทบทวนติดตามตัวชี้วัดได้แก่.....

5. การปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทาง บูรณาการเพื่อตอบสนอง (Integrate: I) พบว่า **(เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)**

.....สนองตอบความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

.....แนวทางที่ใช้เริ่มมีความสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....

.....แนวทางที่ใช้คำนึงถึงและตอบสนองต่อทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....ของโรงเรียนเป็นอย่างดี

(ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

3.1ข(2) วิธีการในการเสาะหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อโรงเรียนเปรียบเทียบกับโรงเรียนคู่แข่ง

ข้อกำหนดโดยรวม: โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเสาะหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อโรงเรียนเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่น?

ข้อกำหนดย่อย : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเสาะหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อโรงเรียน ? โดย

(1)• เปรียบเทียบกับระดับความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคู่แข่ง

(2)• เปรียบเทียบกับระดับความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหลักสูตรที่คล้ายคลึงกัน หรือระดับเทียบเคียง (BENCHMARKS)(*)

กลุ่มบริหารวิชาการมีวิธีการในการเสาะหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อโรงเรียนเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่น ดังขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นที่	ขั้นตอนสำคัญที่ต้องปฏิบัติ (Approach : A)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

2.ผู้รับผิดชอบ(Owner) แนวทางคือ

3. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน (Deployment :D) ได้แก่.....

วัตถุประสงค์ในการนำไปปฏิบัติคือ.....

หลักฐานที่ใช้แสดงว่าได้นำขั้นตอนไปปฏิบัติจริง ได้แก่คู่มือครู.....แผนปฏิบัติการบันทึกการประชุม

.....สำเนาเอกสารประกอบการประชุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่าย.....

4. วิธีการติดตาม วัดผลประเมินผลความสำเร็จของขั้นตอน (Learning :L) ได้แก่

.....มีการกำหนดตัวชี้วัดคือ.....ค่า เป้าหมายคือ.....

.....กำหนดวงรอบติดตามผลตัวชี้วัดเทียบกับเป้าหมาย....ทุกสัปดาห์...ทุกเดือน...ทุกภาคเรียน...ปีละครั้ง

.....มีการปรับปรุงแนวทางที่ใช้ จากการทบทวนติดตามตัวชี้วัดได้แก่.....

5. การปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทาง บูรณาการเพื่อตอบสนอง (Integrate: I) พบว่า **(เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)**

.....สนองตอบความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

.....แนวทางที่ใช้เริ่มมีความสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....

.....แนวทางที่ใช้ คำนึงถึงและตอบสนองต่อทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....ของโรงเรียนเป็นอย่างดี (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

3.2 วิธีการสร้างความผูกพันกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตอบสนอง ความต้องการและ สร้างสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อกำหนดพื้นฐาน: โรงเรียนมีวิธีอย่างไรในการสร้างความผูกพันกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยตอบสนองความต้องการและสร้างสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ?

กลุ่มบริหารวิชาการมีวิธีในการสร้างความผูกพันกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตอบสนองความต้องการและสร้างสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยแนวทางต่อไปนี้

ขั้นที่	ขั้นตอนสำคัญที่ต้องปฏิบัติ (Approach : A)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

2. ผู้รับผิดชอบ(Owner) แนวทางคือ
3. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน (Deployment :D) ได้แก่.....
วัตถุประสงค์ในการนำไปปฏิบัติคือ.....
หลักฐานที่แสดงว่าได้นำขั้นตอนไปปฏิบัติจริง ได้แก่คู่มือครู.....แผนปฏิบัติการ.....บันทึกการประชุม
.....สำเนาเอกสารประกอบการประชุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่าย.....
4. วิธีการติดตาม วัดผลประเมินผลความสำเร็จของขั้นตอน (Learning :L) ได้แก่
.....มีการกำหนดตัวชี้วัดคือ.....ค่า เป้าหมายคือ.....
.....กำหนดวงรอบติดตามผลตัวชี้วัดเทียบกับเป้าหมาย....ทุกสัปดาห์...ทุกเดือน...ทุกภาคเรียน...ปีละครั้ง
.....มีการปรับปรุงแนวทางที่ใช้ จากการทบทวนติดตามตัวชี้วัดได้แก่.....
5. การปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทาง บูรณาการเพื่อตอบสนอง (Integrate: I) พบว่า **(เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)**
.....สนองตอบความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)
.....แนวทางที่ใช้เริ่มมีความสอดคล้องกับทิศทางการกลยุทธ์ข้อที่.....
.....แนวทางที่ใช้ คำนึงถึงและตอบสนองต่อทิศทางการกลยุทธ์ข้อที่.....ของโรงเรียนเป็นอย่างดี
(ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

3.2ก(1)วิธีการในการกำหนดหลักสูตร

ข้อกำหนดโดยรวม : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดหลักสูตร ?

ข้อกำหนดย่อย : และดำเนินการอย่างไร ? ในเรื่องต่อไปนี้

(1)• กำหนดความจำเป็นและความต้องการของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตลาดสำหรับหลักสูตรและบริการ

(2)• กำหนดและปรับหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการ และทำให้เหนือกว่าความคาดหวังของกลุ่มนักเรียนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่วนตลาด (ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร)

(3)• ค้นหาและปรับหลักสูตรเพื่อเข้าสู่ตลาดใหม่ เพื่อดึงดูดนักเรียนกลุ่มใหม่และสร้างโอกาสในการขยายความสัมพันธ์กับนักเรียนปัจจุบัน (*)

กลุ่มบริหารวิชาการมีวิธีการในการกำหนดหลักสูตร ด้วยแนวทางต่อไปนี้

ชั้นที่	ขั้นตอนสำคัญที่ต้องปฏิบัติ (Approach : A)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

2.ผู้รับผิดชอบ(Owner) แนวทางคือ

3. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน (Deployment :D) ได้แก่.....

วัตถุประสงค์ในการนำไปปฏิบัติคือ.....

หลักฐานที่แสดงว่าได้นำขั้นตอนไปปฏิบัติจริง ได้แก่คู่มือครู.....แผนปฏิบัติการ.....บันทึกการประชุม

.....สำเนาเอกสารประกอบการประชุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่าย.....

4. วิธีการติดตาม วัดผลประเมินผลความสำเร็จของขั้นตอน (Learning :L) ได้แก่

.....มีการกำหนดตัวชี้วัดคือ.....ค่า เป้าหมายคือ.....

.....กำหนดวงรอบติดตามผลตัวชี้วัดเทียบกับเป้าหมาย...ทุกสัปดาห์...ทุกเดือน...ทุกภาคเรียน...ปีละครั้ง

.....มีการปรับปรุงแนวทางที่ใช้ จากการทบทวนติดตามตัวชี้วัดได้แก่.....

5. การปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทาง บูรณาการเพื่อตอบสนอง (Integrate: I) พบว่า **(เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)**

.....สนองตอบความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

.....แนวทางที่ใช้เริ่มมีความสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....

.....แนวทางที่ใช้คำนึงถึงและตอบสนองต่อทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....ของโรงเรียนเป็นอย่างดี

(ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

3.2ก(2) วิธีการสนับสนุนให้นักเรียนสามารถสืบค้นสารสนเทศ และรับการสนับสนุน ?

ข้อกำหนดโดยรวม : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสนับสนุนให้นักเรียนสามารถสืบค้นสารสนเทศ และรับการสนับสนุน ?

ข้อกำหนดย่อย : และโรงเรียนดำเนินการอย่างไร? ในเรื่องต่อไปนี้

- (1)• โรงเรียนมีวิธีการสนับสนุนนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอะไรบ้าง ?
- (2)• วิธีการเหล่านี้และกลไกการสื่อสารที่สำคัญมีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างนักเรียน กลุ่มนักเรียนหรือส่วนตลาด
- (3)• โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทำธุรกรรมกับโรงเรียน ?

กลุ่มบริหารวิชาการมีวิธีการในการสนับสนุนให้นักเรียนสามารถสืบค้นสารสนเทศ และรับการสนับสนุน ด้วยแนวทางดังต่อไปนี้

ขั้นที่	ขั้นตอนสำคัญที่ต้องปฏิบัติ (Approach : A)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

2. ผู้รับผิดชอบ(Owner) แนวทางคือ
3. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน (Deployment :D) ได้แก่.....
วัตถุประสงค์ในการนำไปปฏิบัติคือ.....
หลักฐานที่แสดงว่าได้นำขั้นตอนไปปฏิบัติจริง ได้แก่คู่มือครู.....แผนปฏิบัติการ.....บันทึกการประชุม
.....สำเนาเอกสารประกอบการประชุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่าย.....
4. วิธีการติดตาม วัดผลประเมินผลความสำเร็จของขั้นตอน (Learning :L) ได้แก่
.....มีการกำหนดตัวชี้วัดคือ.....ค่า เป้าหมายคือ.....
.....กำหนดวงรอบติดตามผลตัวชี้วัดเทียบกับเป้าหมาย....ทุกสัปดาห์...ทุกเดือน....ทุกภาคเรียน...ปีละครั้ง
.....มีการปรับปรุงแนวทางที่ใช้ จากการทบทวนติดตามตัวชี้วัดได้แก่.....
5. การปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทาง บูรณาการเพื่อตอบสนอง (Integrate: I) พบว่า **(เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)**
.....สนองตอบความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)
.....แนวทางที่ใช้เริ่มมีความสอดคล้องกับทิศทางการกลยุทธ์ข้อที่.....
.....แนวทางที่ใช้คำนึงถึงและตอบสนองต่อทิศทางการกลยุทธ์ข้อที่.....ของโรงเรียนเป็นอย่างดี
(ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

3.2 ก (3) วิธีการจำแนกนักเรียน

ข้อกำหนดโดยรวม : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไร ในการจำแนกนักเรียน

ข้อกำหนดย่อย : โรงเรียนดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร ?

(1)• ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับนักเรียน ตลาดและหลักสูตรเพื่อจำแนกกลุ่มนักเรียน และส่วนตลาดปัจจุบันและอนาคต

(2)• นำนักเรียนของคู่แข่ง นักเรียน และตลาดอื่นๆ ที่พึงมีในอนาคตมาประกอบการพิจารณาดังกล่าว

(3)• กำหนดว่านักเรียนใด กลุ่มนักเรียนใดและส่วนตลาดใดที่โรงเรียนจะให้ความสำคัญและทำตลาดเพื่อการเติบโตของโรงเรียน

กลุ่มบริหารวิชาการมีวิธีการในการจำแนกนักเรียน จากแนวทางต่อไปนี้

ขั้นที่	ขั้นตอนสำคัญที่ต้องปฏิบัติ (Approach : A)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

2. ผู้รับผิดชอบ(Owner) แนวทางคือ

3. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน (Deployment :D) ได้แก่.....

วัตถุประสงค์ในการนำไปปฏิบัติคือ.....

หลักฐานที่แสดงว่าได้นำขั้นตอนไปปฏิบัติจริง ได้แก่คู่มือครู.....แผนปฏิบัติการ.....บันทึกการประชุม

.....สำเนาเอกสารประกอบการประชุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่าย.....

4. วิธีการติดตาม วัดผลประเมินผลความสำเร็จของขั้นตอน (Learning :L) ได้แก่

.....มีการกำหนดตัวชี้วัดคือ.....ค่า เป้าหมายคือ.....

.....กำหนดวงรอบติดตามผลตัวชี้วัดเทียบกับเป้าหมาย...ทุกสัปดาห์...ทุกเดือน...ทุกภาคเรียน...ปีละครั้ง

.....มีการปรับปรุงแนวทางที่ใช้ จากการทบทวนติดตามตัวชี้วัดได้แก่.....

5. การปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทาง บูรณาการเพื่อตอบสนอง (Integrate: I) พบว่า **(เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)**

.....สนองตอบความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

.....แนวทางที่ใช้เริ่มมีความสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....

.....แนวทางที่ใช้คำนึงถึงและตอบสนองต่อทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....ของโรงเรียนเป็นอย่างดี

(ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

3.2ข(1) วิธีการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อกำหนดโดยรวม : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย?

ข้อกำหนดย่อย : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำตลาด สร้างและจัดการความสัมพันธ์ เพื่อ

- (1)• ให้นั้กเรียนใหม่ และเพิ่มส่วนแบ่งการรับนักเรียน
- (2)• จัดการและยกระดับภาพลักษณ์ของโรงเรียน
- (3)• รักษานักเรียน ตอบสนองความต้องการและทำให้ดีกว่าความคาดหวังในแต่ละช่วงเวลาของการเป็นนักเรียน
- (4)• เพิ่มความผูกพันของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียน(*)

กลุ่มบริหารวิชาการมีวิธีการในการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยแนวทางต่อไปนี้

ชั้นที่	ขั้นตอนสำคัญที่ต้องปฏิบัติ (Approach : A)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

2. ผู้รับผิดชอบ(Owner) แนวทางคือ

3. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน (Deployment :D) ได้แก่.....

วัตถุประสงค์ในการนำไปปฏิบัติคือ.....

หลักฐานที่แสดงว่าได้นำขั้นตอนไปปฏิบัติจริง ได้แก่คู่มือครู.....แผนปฏิบัติการ.....บันทึกการประชุม

.....สำเนาเอกสารประกอบการประชุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่าย.....

4. วิธีการติดตาม วัดผลประเมินผลความสำเร็จของขั้นตอน (Learning :L) ได้แก่

.....มีการกำหนดตัวชี้วัดคือ.....ค่า เป้าหมายคือ.....

.....กำหนดวงรอบติดตามผลตัวชี้วัดเทียบกับเป้าหมาย...ทุกสัปดาห์...ทุกเดือน...ทุกภาคเรียน...ปีละครั้ง

.....มีการปรับปรุงแนวทางที่ใช้ จากการทบทวนติดตามตัวชี้วัดได้แก่.....

5. การปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทาง บูรณาการเพื่อตอบสนอง (Integrate: I) พบว่า **(เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)**

.....สนองตอบความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

.....แนวทางที่ใช้เริ่มมีความสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....

.....แนวทางที่ใช้คำนึงถึงและตอบสนองต่อทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....ของโรงเรียนเป็นอย่างดี

(ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

3.2ข(2) วิธีจัดการกับข้อร้องเรียนของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อกำหนดโดยรวม : โรงเรียนมีวิธีการจัดการกับข้อร้องเรียนของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร ?

ข้อกำหนดย่อย : และดำเนินการอย่างไร? ในเรื่องต่อไปนี้

(1)• วิธีการจัดทำให้ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข อย่างทันที่และมีประสิทธิผล

(2)• วิธีการจัดการข้อร้องเรียนที่สามารถเรียกความเชื่อมั่นของนักเรียนกลับคืนมา รวมทั้งเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน และหลีกเลี่ยงไม่ให้ข้อร้องเรียนลักษณะเดียวกันเกิดซ้ำในอนาคตได้

กลุ่มบริหารวิชาการมีวิธีการจัดการกับข้อร้องเรียนของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแนวทางดังนี้

ขั้นที่	ขั้นตอนสำคัญที่ต้องปฏิบัติ (Approach : A)
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

2.ผู้รับผิดชอบ(Owner) แนวทางคือ

3. ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน (Deployment:D) ได้แก่.....

วัตถุประสงค์ในการนำไปปฏิบัติคือ.....

หลักฐานที่แสดงว่าได้นำขั้นตอนไปปฏิบัติจริง ได้แก่คู่มือครู.....แผนปฏิบัติการ.....บันทึกการประชุม

.....สำเนาเอกสารประกอบการประชุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของฝ่าย.....

4. วิธีการติดตาม วัดผลประเมินผลความสำเร็จของขั้นตอน (Learning :L) ได้แก่

.....มีการกำหนดตัวชี้วัดคือ.....ค่า เป้าหมายคือ.....

.....กำหนดวงรอบติดตามผลตัวชี้วัดเทียบกับเป้าหมาย...ทุกสัปดาห์...ทุกเดือน...ทุกภาคเรียน...ปีละครั้ง

.....มีการปรับปรุงแนวทางที่ใช้ จากการทบทวนติดตามตัวชี้วัดได้แก่.....

5. การปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทาง บูรณาการเพื่อตอบสนอง (Integrate: I) พบว่า **(เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)**

.....สนองตอบความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง (ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)

.....แนวทางที่ใช้เริ่มมีความสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....

.....แนวทางที่ใช้คำนึงถึงและตอบสนองต่อทิศทางกลยุทธ์ข้อที่.....ของโรงเรียนเป็นอย่างดี

(ผลลัพธ์แสดงในข้อ.....)